



REPOBLIKAN'I MADAGASIKARA
TSARA ANTOKA



Wirtschafts- und Finanzministerium Madagaskar Zentrales elektronisches Garantieregister

Unsere Zusammenarbeit mit dem Wirtschafts- und Finanzministerium

Das Wirtschafts- und Finanzministerium von Madagaskar ist daran interessiert, dass Investoren, insbesondere KMU, **gesicherte Kredite** beantragen können, um die **wirtschaftliche Entwicklung** im Land voranzutreiben.

Das für das **Justizministeriums von Madagaskar** aufgesetzte Projekt wird von der IFC, einem Teil der Weltbankgruppe, finanziell unterstützt, um das wirtschaftliche Wachstum in Madagaskar durch mehr **Transparenz im Kreditwesen** zu fördern.

Teil dieser Initiative war die Konzeption, Entwicklung und Einführung eines **zentralen eGarantieregisters**. Dieses ermöglicht der Regierung von Madagaskar, den **Zugang zu Krediten**, insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen, zu erleichtern und zu verbessern.

Branche:

E-Government

Leistung:

Software Design

Services:

Digital Process Transformation

Technologien:

Angular, Spring Boot, SQL Server, Tomcat, CentOS, Micro Service Architecture, Constellio

Methodik:

Scrum & DevOps

Die Herausforderung

- Kulturelle Unterschiede führten zu **Kommunikationsbarrieren** und einem mangelnden Verständnis der lokalen Geschäftspraktiken, was den Erfolg des Projekts erschwerte.
- **Infrastrukturelle Gegebenheiten** in Madagaskar stellten ebenfalls eine Herausforderung dar, da sie es den Teammitgliedern erschwerte, effektiv zusammenzuarbeiten und ihre Bemühungen zu koordinieren.
- Darüber hinaus gibt es in Madagaskar eine Reihe von **Gesetzen und Vorschriften**, die bei der Durchführung eines Projekts eingehalten werden müssen, was vor allem für ausländische Unternehmen etwas schwierig war.

Trotz diesen Herausforderungen wurde das IT-Projekt **pünktlich, innerhalb des Budgets** und zur **Zufriedenheit** aller Beteiligten abgeschlossen.

- einfach
- intuitiv
- konsistent

Unser Beitrag auf einen Blick:

- Projektplanung mit agilen Methoden
- Design der Prozesse und Anpassung der IT-Infrastruktur des Online-Sicherheitsregisters
- Implementierung und Tests (Unit Testing, System- und Integrationstests, Last-/Leistungstests, Tests zur Wiederaufnahme des Betriebs, Sicherheitstests, User Acceptance Testing)
- Migration und Bereinigung der vorhandenen Daten
- Entwicklung der Schnittstelle zum System des Handelsregisters für den Datenaustausch
- Schulung der Mitarbeiter des Justizministeriums und anderer Beteiligter

Die Umsetzung

Die Aufgaben, die im Rahmen dieses Projekts zu erfüllen waren:

- **Ist-Analyse** der bestehenden Prozessen und Arbeitsmethoden
- **Entwurf, Entwicklung, Konfiguration** und **Implementierung** eines neuen elektronischen Garantiregisters
- **Lieferung, Installation** und **Konfiguration der Hardware** des Garantiregisters an primären und sekundären Standorten
- **Datenmigration** vom alten Datenbestand in neu konzipiertes Datenmodell
- **Analyse** und **Interpretation** der Gesetze, **Erstellung und Implementierung der Regeln** in die Prozessen
- **Stärkung** der Institutionen und **Aufbau von Wissen** der Mitarbeiter des Registers durch Schulungen
- **Ausarbeitung** und **Vorlage eines Vorschlags** für die personelle Ausstattung und die Leitung des technischen Betriebs des Registers
- Entwicklung und Bereitstellung von **Handbüchern** und **Benutzerleitfäden**
- Unterstützung aller Beteiligten, die den Online-Dienst und den API-Kanal integrieren
- **Aufbau von Wissen**, Vermittlung von Fähigkeiten und Unterstützung für Betriebs- und IT-Personal

Kundennutzen:

Verbesserung der Kreditinfrastruktur

Vereinfachte Kreditvergabe, insbesondere an KMU

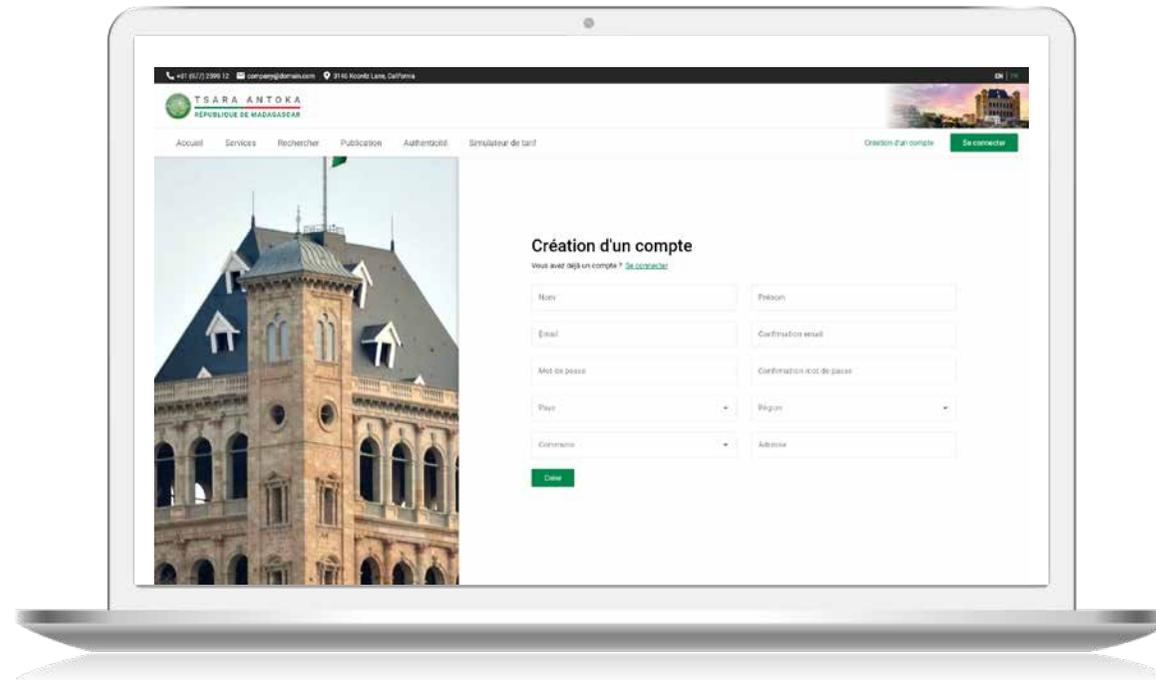
Wachstum der madegassischen Wirtschaft

Banken und Mikrofinanz-Institutionen können Garantieanträge selbst registrieren

Online-Erstellung offizieller Garantie-Zertifikate mit QR Code

Erschließung bestehender und Schaffung neuer Märkte

Die Umsetzung



Anlegen eines Kontos: Eine übersichtliche Darstellung vereinfacht die Handhabung der Applikation.

Die Umsetzung des Projekts erfolgte in **vier Phasen**. Dabei wurden die Prinzipien der **Projektmanagementmethode PRINCE2** („PProjects IN Controlled Environments“) mit denen der agilen Softwareentwicklung wie Scrum und DevOps kombiniert.

Phase 1: Projektstart

Zum Projektplan erstellten wir einen mit einem **allgemeinen Überblick** über das Projekt mit einem klar definierten Business Case.

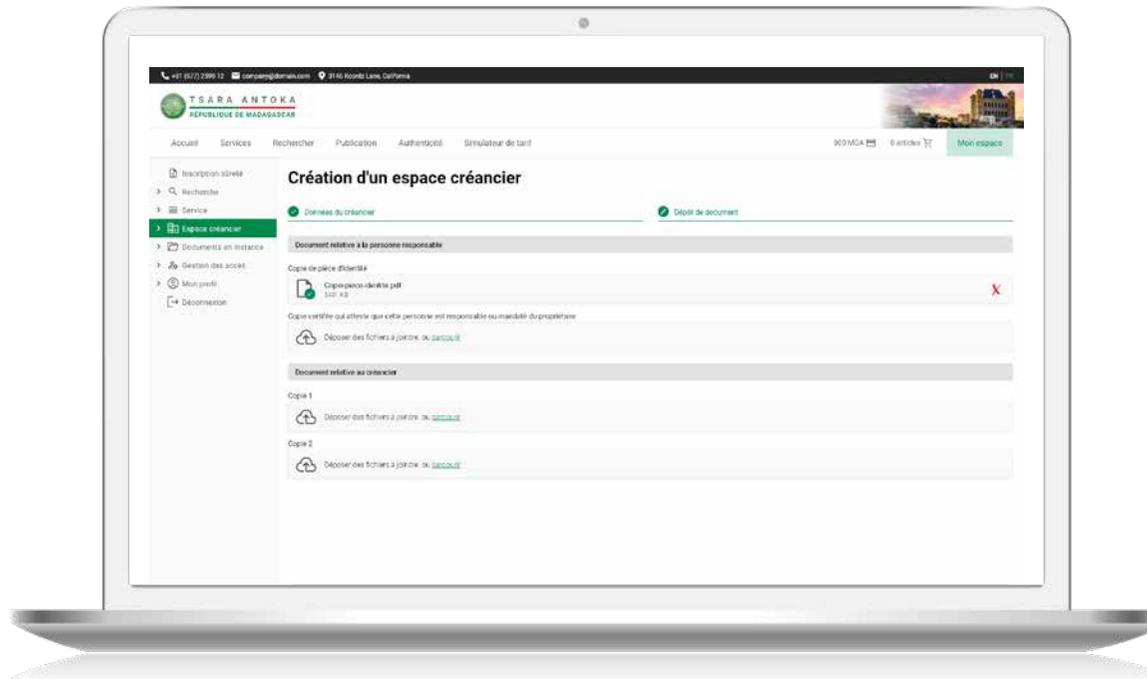
Phase 2: Projektinitiierung

Ein detaillierter Projektplan bot einen **konkreten Überblick** zu Zeit, Kosten, Qualität, Umfang, Risiko und Nutzen der Applikation.

Phase 3: Projektumsetzung

Ein **vorläufiger Release-Plan** mit allen Sprint-Zyklen strukturierte die Umsetzung. Nach jedem Sprint stand eine Abnahme des bis dahin fertiggestellten Produkts.

Die Umsetzung



Klare Struktur: Seiten sind klar strukturiert und aufgebaut und geben einen schnellen Überblick über die einzelnen Komponenten der Applikation.

Lessons Learned-Retrospektiven am Ende jedes Sprints sorgten dafür, dass die **Qualität und Effizienz** der Projektabwicklung mit jedem Sprint verbessert werden konnte. Gleichzeitig gab es ein Reporting, um sicherzustellen, dass die entwickelten Applikationen weiterhin den geforderten Kriterien entsprachen.

Parallel zur Entwicklung führte unser Projektmanager ein **Controlling** durch, das sicherstellte, dass Probleme schnell gelöst wurden und leitete bei Bedarf **Korrekturmaßnahmen** ein. Der Projektmanager sorgte auch für den Informationsaustausch zwischen Stakeholdern und dem Projektteam.

Phase 4: Projektabschluss

Nach Umsetzung aller Produktspezifikationen garantierten **Abnahmetests** ein reibungsloses Arbeiten der Applikation. Dazu gehörten User Acceptance-, Integrations-, Sicherheits-, Leistungs- und Skalierbarkeitstest.

”

Herzlichen Glückwunsch zu dieser großartigen Leistung und einem großartigen Abschluss für das Jahr 2022. Vielen Dank für die Zusammenarbeit, die Beharrlichkeit und die lösungsorientierte Denkweise. Ich freue mich auf die nächste Phase des Projekts.

F. Elaine MacEachern

Sr. Financial Sector Specialist, IFC

- schnell
- präzise
- lösungsorientiert

Zum Projektabschluss gehörte zudem die **Erstellung eines Schulungskonzepts** sowie die **Durchführung von Schulungen** der Anwender, der Administratoren und des technischen Personals. Erst als sichergestellt werden konnte, dass alle Beteiligten die erworbenen Kenntnisse auch praktisch umsetzen können, ging es zum letzten Schritt: dem Go-Live.

Teil des **Go-Live** waren das **Bereitstellen, Installieren und die Konfiguration** des Kundensystems und der Datenbanken sowie anderer Fremdsoftware sowie die Installation der Ziellösung, die die Einrichtung von Benutzerkonten sowie die Konfiguration des Zugriffs und die **Datenmigration** beinhaltete.



Sie wollen mehr über unsere Lösungen und Leistungen erfahren?

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Florian Schnappinger
Vertriebsleiter